

BILANCIO SOCIALE 2019



SERENA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

**VIA FILIPPO MEDA 11
20017 RHO
MILANO**

TEL 0291537599

CONTATTI@ADASSISTENZA.IT

WWW.ADASSISTENZA.IT

INDICE

1. Premessa

Lettera agli stakeholder
Metodologia
Riferimenti normativi
Modalità di comunicazione

2. Identità dell'organizzazione

Informazioni generali
Territorio di riferimento
Missione

3. Governo e strategie

Tipologia di governo
Organi di controllo
Struttura di governo
Struttura organizzativa
Strategie e obiettivi

4. Dimensione economica

Il patrimonio
Il valore della produzione

5. Prospettive future

1 PREMESSA

Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa nuova edizione del bilancio sociale permette di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un indispensabile strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale del valore creato dalla cooperativa.

In un contesto di crescente complessità, la stesura del bilancio sociale assume un valore di riflessione interna e risponde alle esigenze conoscitive dei numerosi stakeholder con i quali ogni soggetto imprenditoriale può e deve interfacciarsi.

È ormai assodato che lo sviluppo non può essere ricondotto alla sola crescita economica. Esiste anche la dimensione socio-relazionale, ed il prodotto dei due fattori innesca una relazione moltiplicativa e non semplicemente addittiva.

Lo sviluppo ha a che vedere con il cambiamento della vita delle persone in senso migliorativo. I dati riportati nel bilancio sociale cercano di fornire un quadro, sebbene non esaustivo, degli impatti che l'agire cooperativo ha sulle persone, siano esse soci, lavoratori, utenti, famiglie.

Dal documento emergono, anche, indicazioni di prospettiva, che consentono di programmare il futuro della cooperativa in modo da riuscire a prevedere le sfide, pianificare per impostare il futuro che intendiamo avere.

Auspico che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere apprezzato, vi auguro buona lettura.

Il Presidente Marbis Ricci

Metodologia

La redazione del Bilancio Sociale ha coinvolto diversi soggetti che hanno operato in sinergia per reperire, da più fonti, i dati utili a descrivere la Cooperativa.

Attraverso la pubblicazione del Bilancio Sociale, Cooperativa Serena ottempera ai principi di trasparenza, ai doveri di rendicontazione e alla rispondenza rispetto alle aspettative dei portatori di interesse.

In futuro il bilancio sociale andrà redatto secondo le linee guida che dovranno essere adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sentito il Consiglio Nazionale del Terzo Settore. Sino ad approvazione delle nuove linee guida, le cooperative sociali e gli enti del Terzo Settore sono tenuti a presentare il bilancio sociale secondo i modelli già oggi utilizzati.

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

- Linee guida ex Agenzia per le Onlus Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 23 luglio 2020 che ne ha deliberato l'approvazione.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito della cooperativa
- Deposito presso la Camera di Commercio

2 IDENTITA DELL'ORGANIZZAZIONE

Informazioni generali

Denominazione: SERENA SOCIETA' COOP SOCIALE

Sede: RHO - VIA F. MEDA 11

Capitale sociale: 850.00

Partita iva: 09779090969

Codice fiscale: 09779090969

Numero REA: MILANO 2112968

Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Settore di attività prevalente (ATECO): 88,10,00

Società in liquidazione: No

Società con socio unico: No

Numero totale dei soci: 14

Iscrizione all'albo delle coop. sociali: 22 marzo 2019

Iscrizione all'albo delle cooperative: C119907 01 febbraio 2017

La cooperativa costituita nel corso del 2017, ha sede legale in Rho via F. Meda 11, e ha scelto di svolgere attività di gestione e organizzazione e pianificazione delle persone e dei mezzi necessari per lo svolgimento del servizio infermieristico professionale svolto nelle famiglie e in strutture sanitarie pubbliche o private.

Ai sensi delle disposizioni dell'art. 2512 del cc è iscritta all'Albo delle Società Cooperative sezione Mutualità prevalente al n. C119907 nella categoria: altre cooperative gestione servizi di servizi (tipo A).

Territorio di riferimento



Cooperativa Serena ha eletto il distretto sanitario di Rho che comprende anche i comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Settimo Milanese e Vanzago come ambito principale di riferimento, costruendo su di esso le sue relazioni più significative con le famiglie, offrendo supporto ed integrazione nei servizi alla persona rivolto ad Anziani, Malati e Disabili , con assistenze domiciliari di giorno e di notte, servizi di accompagnamento e prestazioni infermieristiche e fisioterapiche.

Missione

La mission di Cooperativa Serena è, da sempre, quella di operare per offrire, con continuità, servizi assistenziali, educativi e riabilitativi che abbraccino la persona e il suo ambiente di vita.

Il nostro scopo è quello di contribuire a migliorare la qualità della vita delle fasce sociali più bisognose di attenzione e dei nuclei familiari che ruotano attorno a loro.

Con passione, professionalità e motivazione, ma soprattutto con quella serenità di chi imposta il proprio lavoro sulla dedizione nei confronti degli altri, Cooperativa Serena è impegnata ogni giorno ad avere cura di ogni individuo, di ogni fascia di età, e supporta le famiglie apportando benefici al tessuto sociale in cui opera. Di seguito i valori che per Cooperativa Serena rappresentano le linee di condotta che orientano la gestione, in una prospettiva di miglioramento continuo e sviluppo qualitativo della propria attività:

- Assicurare pari opportunità a tutti i lavoratori e a tutti gli utenti.
- Promuovere la condivisione di valori etici e stimolare i lavoratori ad applicarli nella operatività quotidiana.
- Promuovere, nel rispetto delle esigenze di efficienza ed efficacia, condizioni organizzative che consentano di conciliare tempi di vita e di lavoro.
- Perseguire l'adozione di modelli di servizio che soddisfino le esigenze dei fruitori e dei committenti e siano in grado di rispondere all'evoluzione dei bisogni e alle dinamiche del contesto in cui l'impresa cooperativa opera.
- Orientare gli interventi alla massima personalizzazione, al coinvolgimento dell'utente, della famiglia e degli altri attori del contesto, alla verifica continua e sistematica del livello di qualità del servizio realizzato, dei risultati e dell'impatto sociale generato.
- Sviluppare legami e collaborazioni strategiche con le altre organizzazioni no profit e le imprese del privato profit per favorire l'innovazione e lo sviluppo sociale ed economico del territorio.

3 GOVERNO E STRATEGIE

Amministratori della cooperativa

MARBIS RICCI	Presidente dal 06/07/2017 fino al 30/06/2021
FASOLINI SERENA	Consigliere dal 06/07/2017 fino al 30/06/2021
DIANA PELLEGRINI	Consigliere dal 06/07/2017 fino al 30/06/2021

il Consiglio di Amministrazione è composto di un numero di Consiglieri eletti dall'Assemblea, che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge il Presidente, se non vi abbia provveduto l'assemblea, ed uno o più vicepresidenti. L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli Amministratori sia scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Ai fini e per gli effetti degli artt. 2382 e 2387 c.c., possono essere nominati in qualità di amministratore soltanto coloro che sono in possesso dei requisiti di onorabilità e professionalità.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Organi di controllo

Revisori contabili/società di revisione Organismo di Vigilanza (D.lgs. n. 231)

MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO DAL 01/01/2017 fino all'esercizio 2020

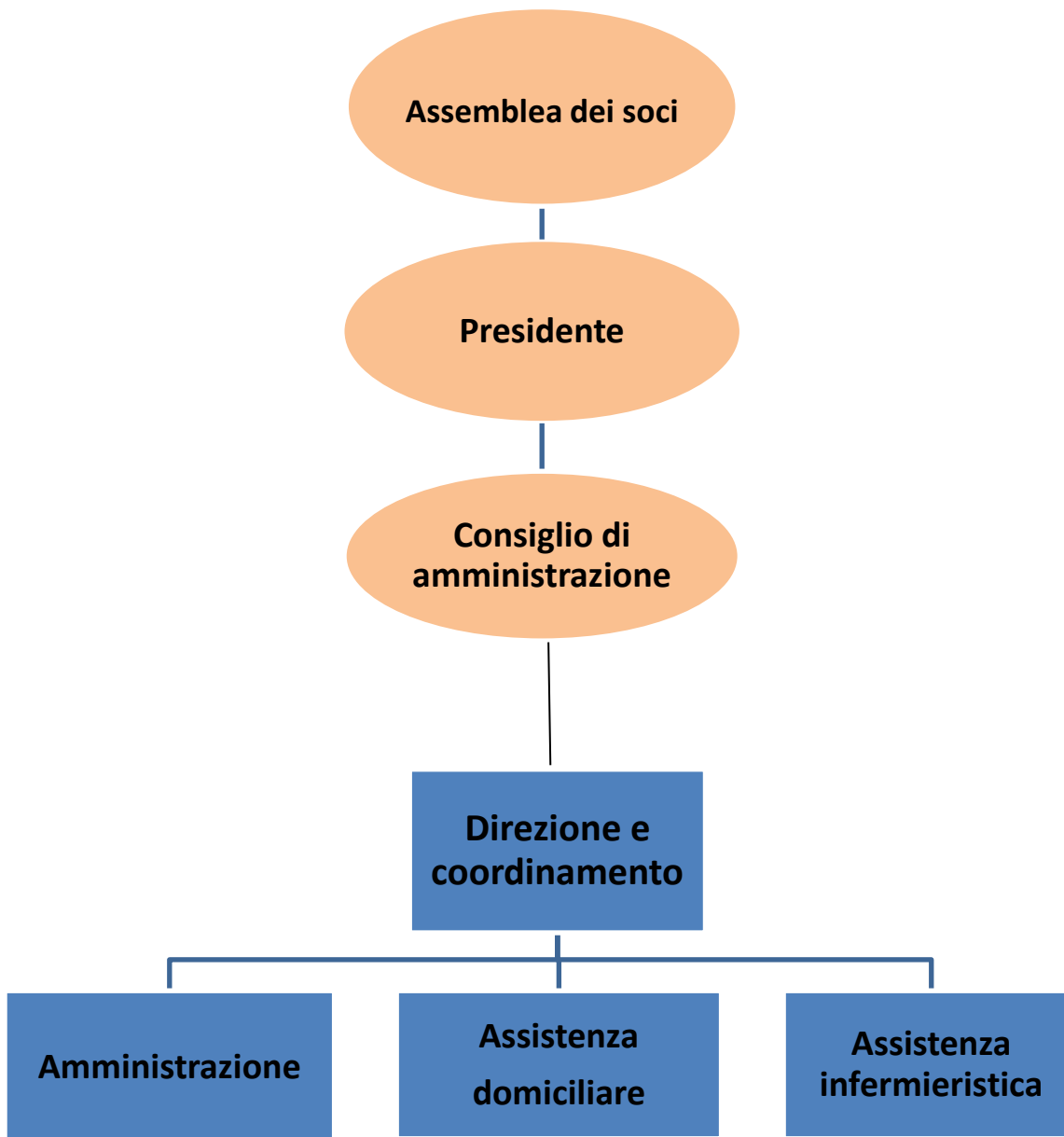
Struttura di Governo e decisioni

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA della cooperativa nell'anno 2019 si è riunito 1 volta e la partecipazione media è stata del 50% e i temi trattati sono i seguenti.

1. Lettura ed approvazione Bilancio al 31/12/2019 e relativi allegati;
2. Lettura Relazione della Società di revisione contabile;
3. Destinazione utile di esercizio anno 2019;
4. Comunicazione esito revisione anno 2019;
5. Determinazione compensi amministratori;
6. Rinnovo cariche sociali;
7. Assegnazione incarico revisione legale

Struttura organizzativa



Strategie e obiettivi

Il 2019 ha visto una crescita anche economica della cooperativa grazie all'aumento delle commesse.

Non possiamo però accontentarci di una mera crescita numerica senza che essa sia sostenuta da una crescita globale della qualità e dalla maggior differenziazione dei nostri servizi resi.

Sin dall'avvio del mandato dell'attuale vertice, la sfida è stata quella di tracciare una rotta competitiva sul mercato in grado di emancipare la cooperativa in una logica di crescita e di apertura al territorio.

Non c'è sguardo al futuro senza una tangibile presa di impegno verso obiettivi concreti in un percorso condiviso. Fare questo significa poter contare sulle "nostre forze" ed avere il coraggio della responsabilità.

Di nostro continueremo, grazie ad una governance solida e trasparente a proseguire nella creazione di valore, anche sperimentando nuovi servizi e nuove formule di intervento.

Inoltre, crediamo nel valore delle persone e delle collaborazioni, poiché le competenze e le esperienze dei singoli, inserite in un'organizzazione che le sa coordinare ed armonizzare, costituiscono un importante valore aggiunto per il raggiungimento di un obiettivo comune: il benessere del singolo e delle famiglie che gravitano nell'area del "bisogno".

L'esperienza ci ha insegnato che la serietà ed il rigore professionale costituiscono sempre un guadagno in un'ottica di lungo termine.

La soddisfazione dei bisogni del Cliente, anche quelli inespressi, richiede infatti la capacità di fornire pareri critici, anche quando ciò sembra in contrasto con l'interesse immediato.

Per questo la continuità dei rapporti e la fiducia dei nostri Clienti costituisce per noi il più grande motivo di orgoglio.

4 DIMENSIONE ECONOMICA

Stato patrimoniale

	31-12-2019	31-12-2018
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	2.109	4.816
II - Immobilizzazioni materiali	8.470	9.202
III - Immobilizzazioni finanziarie	2.500	2.500
Totale immobilizzazioni (B)	13.079	16.518
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	38.636	29.258
Totale crediti	38.636	29.258
IV - Disponibilità liquide	44.693	28.097
Totale attivo circolante (C)	83.329	57.355
D) Ratei e risconti	2.661	4.609
Totale attivo	99.069	78.482
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	850	-

	31-12-2019	31-12-2018
IV - Riserva legale	1.323	390
VI - Altre riserve	3.090	911
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	44.467	3.109
Totale patrimonio netto	49.730	4.410
B) Fondi per rischi e oneri	20.000	-
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	766	-
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	12.257	54.845
esigibili oltre l'esercizio successivo	13.770	18.598
Totale debiti	26.027	73.443
E) Ratei e risconti	2.546	629
Totale passivo	99.069	78.482

Conto economico micro

	31-12-2019	31-12-2018
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	410.044	233.258
5) altri ricavi e proventi		
altri	2.102	3.423
Totale altri ricavi e proventi	2.102	3.423
Totale valore della produzione	412.146	236.681
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	2.570	3.035
7) per servizi	321.326	208.089
8) per godimento di beni di terzi	9.060	8.900
9) per il personale		
a) salari e stipendi	15.785	-
b) oneri sociali	2.056	-
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	766	-
c) trattamento di fine rapporto	766	-
Totale costi per il personale	18.607	-
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	3.208	3.798
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	907	1.507
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	2.301	2.291
Totale ammortamenti e svalutazioni	3.208	3.798

	31-12-2019	31-12-2018
14) oneri diversi di gestione	11.580	8.129
Totale costi della produzione	366.351	231.951
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	45.795	4.730
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	3	2
Totale proventi diversi dai precedenti	3	2
Totale altri proventi finanziari	3	2
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	939	1.354
Totale interessi e altri oneri finanziari	939	1.354
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(936)	(1.352)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	44.859	3.378
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	392	269
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	392	269
21) Utile (perdita) dell'esercizio	44.467	3.109

5. PROSPETTIVE FUTURE

Gli obiettivi a medio termine della cooperativa, possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

1. Proseguire e consolidare la crescita della base sociale;
2. Incrementare la crescita territoriale;
3. Diversificare il proprio ramo di azione.

Durante quest'anno sono stati migliorati i risultati rispetto all'anno precedente in termini di crescita della base sociale e di aumento del fatturato.

In sintesi, la politica che verrà perseguita per l'anno 2020 sarà quella di cercare di ottimizzare i costi ed ampliare la presenza sul territorio per acquisire nuovi clienti ed accreditamenti puntando sempre su servizi con standard qualitativi elevati.



SERENA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

**VIA FILIPPO MEDA 11
20017 RHO
MILANO**

TEL 0291537599