

# **BILANCIO SOCIALE**

## **2020**



**SERENA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

**VIA FILIPPO MEDA 11  
20017 RHO  
MILANO**

**TEL 0291537599**

**[CONTATTI@ADASSISTENZA.IT](mailto:CONTATTI@ADASSISTENZA.IT)**

**WWW.ADASSISTENZA.IT**

# INDICE

## **1. Premessa**

Lettera agli stakeholder  
Metodologia  
Riferimenti normativi  
Modalità di comunicazione

## **2. Identità dell'organizzazione**

Informazioni generali  
Territorio di riferimento  
Missione

## **3. Governo e strategie**

Tipologia di governo  
Organi di controllo  
Struttura di governo  
Struttura organizzativa  
Strategie e obiettivi

## **4. Dimensione economica**

Il patrimonio  
Il valore della produzione

## **5. Prospettive future**

# 1 PREMESSA

## Lettera agli stakeholder

Nel 2020 che raccontiamo in questo Bilancio non immaginavamo quello che da febbraio a pochi mesi sarebbe successo, una pandemia globale, a cui abbiamo fatto fronte grazie alla solidità della nostra cooperativa, alle nostre competenze e all'impegno straordinario dei nostri soci e lavoratori, mantenendo il senso di unità, l'attenzione alla sicurezza, la tutela del lavoro e l'impegno per fornire risposte tempestive e qualificate agli utenti ed alle istituzioni. Siamo accanto a loro per guardare al futuro e non smettere mai di lavorare per contribuire al benessere della società.

La realizzazione di questa nuova edizione del bilancio sociale permette di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un indispensabile strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale del valore creato dalla cooperativa.

In un contesto di crescente complessità, la stesura del bilancio sociale assume un valore di riflessione interna e risponde alle esigenze conoscitive dei numerosi stakeholder con i quali ogni soggetto imprenditoriale può e deve interfacciarsi.

È ormai assodato che lo sviluppo non può essere ricondotto alla sola crescita economica. Esiste anche la dimensione socio-relazionale, ed il prodotto dei due fattori innesca una relazione moltiplicativa e non semplicemente addittiva.

Lo sviluppo ha a che vedere con il cambiamento della vita delle persone in senso migliorativo. I dati riportati nel bilancio sociale cercano di fornire un quadro, sebbene non esaustivo, degli impatti che l'agire cooperativo ha sulle persone, siano esse soci, lavoratori, utenti, famiglie.

Dal documento emergono, anche, indicazioni di prospettiva, che consentono di programmare il futuro della cooperativa in modo da riuscire a prevedere le sfide, pianificare per impostare il futuro che intendiamo avere.

Auspico che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere apprezzato, vi auguro buona lettura.

Il Presidente Marbis Ricci

## **Metodologia**

La redazione del Bilancio Sociale ha coinvolto diversi soggetti che hanno operato in sinergia per reperire, da più fonti, i dati utili a descrivere la Cooperativa.

Attraverso la pubblicazione del Bilancio Sociale, Cooperativa Serena ottempera ai principi di trasparenza, ai doveri di rendicontazione e alla rispondenza rispetto alle aspettative dei portatori di interesse.

In futuro il bilancio sociale andrà redatto secondo le linee guida che dovranno essere adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sentito il Consiglio Nazionale del Terzo Settore. Sino ad approvazione delle nuove linee guida, le cooperative sociali e gli enti del Terzo Settore sono tenuti a presentare il bilancio sociale secondo i modelli già oggi utilizzati.

## **Riferimenti normativi**

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

- Linee guida ex Agenzia per le Onlus Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 29 Aprile 2021 che ne ha deliberato l'approvazione.

## **Modalità di comunicazione**

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito della cooperativa
- Deposito presso la Camera di Commercio

## 2 IDENTITA DELL'ORGANIZZAZIONE

### Informazioni generali

**Denominazione:** SERENA SOCIETA' COOP SOCIALE

**Sede:** RHO - VIA F. MEDA 11

**Capitale sociale:** 800.00

**Partita iva:** 09779090969

**Codice fiscale:** 09779090969

**Numero REA:** MILANO 2112968

**Forma giuridica:** SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

**Settore di attività prevalente (ATECO):** 88,10,00

**Società in liquidazione:** No

**Società con socio unico:** No

**Numero totale dei soci:** 13

**Iscrizione all'albo delle coop. sociali:** 22 marzo 2019

**Iscrizione all'albo delle cooperative:** C119907 01 febbraio 2017

La cooperativa costituita nel corso del 2017, ha sede legale in Rho via F. Meda 11, e ha scelto di svolgere attività di gestione e organizzazione e pianificazione delle persone e dei mezzi necessari per lo svolgimento del servizio infermieristico professionale svolto nelle famiglie e in strutture sanitarie pubbliche o private.

Ai sensi delle disposizioni dell'art. 2512 del cc è iscritta all'Albo delle Società Cooperative sezione Mutualità prevalente al n. C119907 nella categoria: altre cooperative gestione servizi di servizi (tipo A).

## **Territorio di riferimento**



Cooperativa Serena ha eletto il distretto sanitario di Rho che comprende anche i comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Settimo Milanese e Vanzago come ambito principale di riferimento, costruendo su di esso le sue relazioni più significative con le famiglie, offrendo supporto ed integrazione nei servizi alla persona rivolto ad Anziani, Malati e Disabili , con assistenze domiciliari di giorno e di notte, servizi di accompagnamento e prestazioni infermieristiche e fisioterapiche.

## **Missione**

La mission di Cooperativa Serena è, da sempre, quella di operare per offrire, con continuità, servizi assistenziali, educativi e riabilitativi che abbraccino la persona e il suo ambiente di vita.

Il nostro scopo è quello di contribuire a migliorare la qualità della vita delle fasce sociali più bisognose di attenzione e dei nuclei familiari che ruotano attorno a loro.

Con passione, professionalità e motivazione, ma soprattutto con quella serenità di chi imposta il proprio lavoro sulla dedizione nei confronti degli altri, Cooperativa Serena è impegnata ogni giorno ad avere cura di ogni individuo, di ogni fascia di età, e supporta le famiglie apportando benefici al tessuto sociale in cui opera. Di seguito i valori che per Cooperativa Serena rappresentano le linee di condotta che orientano la gestione, in una prospettiva di miglioramento continuo e sviluppo qualitativo della propria attività:

- Assicurare pari opportunità a tutti i lavoratori e a tutti gli utenti.
- Promuovere la condivisione di valori etici e stimolare i lavoratori ad applicarli nella operatività quotidiana.
- Promuovere, nel rispetto delle esigenze di efficienza ed efficacia, condizioni organizzative che consentano di conciliare tempi di vita e di lavoro.
- Perseguire l'adozione di modelli di servizio che soddisfino le esigenze dei fruitori e dei committenti e siano in grado di rispondere all'evoluzione dei bisogni e alle dinamiche del contesto in cui l'impresa cooperativa opera.
- Orientare gli interventi alla massima personalizzazione, al coinvolgimento dell'utente, della famiglia e degli altri attori del contesto, alla verifica continua e sistematica del livello di qualità del servizio realizzato, dei risultati e dell'impatto sociale generato.
- Sviluppare legami e collaborazioni strategiche con le altre organizzazioni no profit e le imprese del privato profit per favorire l'innovazione e lo sviluppo sociale ed economico del territorio.

## **3 GOVERNO E STRATEGIE**

### **Amministratori della cooperativa**

MARBIS RICCI	Presidente dal 06/07/2017 fino al 30/06/2021
FASOLINI SERENA	Consigliere dal 06/07/2017 fino al 30/06/2021
DIANA PELLEGRINI	Consigliere dal 06/07/2017 fino al 30/06/2021

il Consiglio di Amministrazione è composto di un numero di Consiglieri eletti dall'Assemblea, che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge il Presidente, se non vi abbia provveduto l'assemblea, ed uno o più vicepresidenti. L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli Amministratori sia scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Ai fini e per gli effetti degli artt. 2382 e 2387 c.c., possono essere nominati in qualità di amministratore soltanto coloro che sono in possesso dei requisiti di onorabilità e professionalità.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.



## **Organi di controllo**

Revisori contabili/società di revisione Organismo di Vigilanza (D.lgs. n. 231)

MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO DAL 01/01/2017 fino all'esercizio 2020

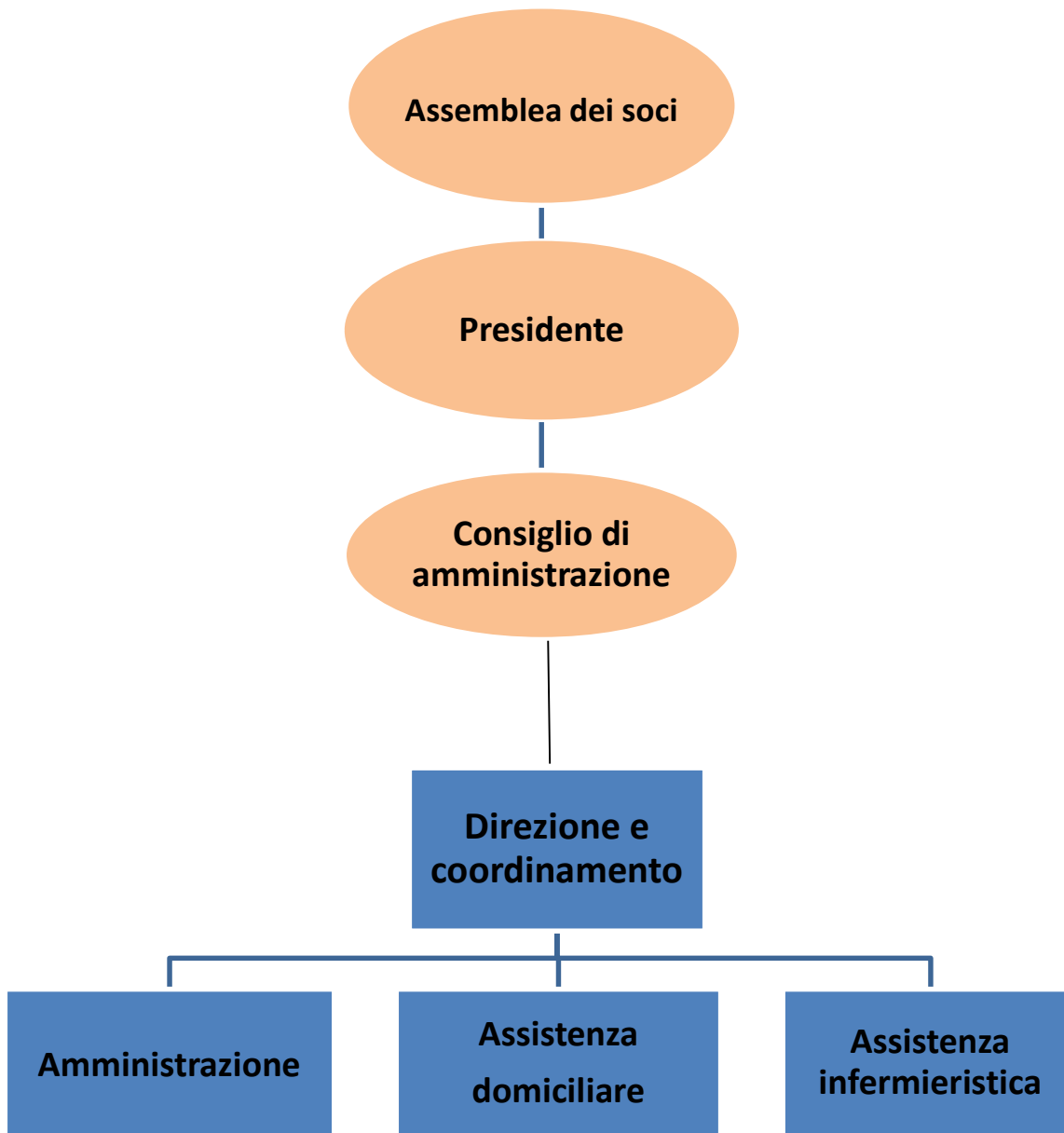
## **Struttura di Governo e decisioni**

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA della cooperativa nell'anno 2020 si è riunito 2 volte e la partecipazione media è stata del 51% e i temi trattati sono i seguenti.

1. Lettura ed approvazione Bilancio al 31/12/2019 e relativi allegati;
2. Lettura e approvazione del Bilancio Sociale;
3. Destinazione utile di esercizio anno 2019;
4. Comunicazione esito revisione anno 2019;
5. Determinazione compensi amministratori;
6. Rinnovo cariche sociali;
7. Assegnazione incarico revisione legale
8. Determinazione Ingresso nuovi soci

## Struttura organizzativa



## Strategie e obiettivi

Il 2020 ha visto una diminuzione della produzione della cooperativa causata dalla pandemia che da febbraio a colpito l'intero pianeta.

Abbiamo fatto fronte alla pandemia grazie alla solidità della nostra cooperativa, alle nostre competenze e all'impegno straordinario dei nostri soci e lavoratori, mantenendo il senso di unità e l'attenzione alla sicurezza.

La sfida ancora una volta è stata quella di tracciare una rotta competitiva sul mercato in grado di emancipare la cooperativa in una logica di crescita e di apertura al territorio.

Non c'è sguardo al futuro senza una tangibile presa di impegno verso obiettivi concreti in un percorso condiviso. Fare questo significa poter contare sulle "nostre forze" ed avere il coraggio della responsabilità.

Di nostro continueremo, grazie ad una governance solida e trasparente a proseguire nella creazione di valore, anche sperimentando nuovi servizi e nuove formule di intervento.

Inoltre, crediamo nel valore delle persone e delle collaborazioni, poiché le competenze e le esperienze dei singoli, inserite in un'organizzazione che le sa coordinare ed armonizzare, costituiscono un importante valore aggiunto per il raggiungimento di un obiettivo comune: il benessere del singolo e delle famiglie che gravitano nell'area del "bisogno".

L'esperienza ci ha insegnato che la serietà ed il rigore professionale costituiscono sempre un guadagno in un'ottica di lungo termine.

La soddisfazione dei bisogni del Cliente, anche quelli inespressi, richiede infatti la capacità di fornire pareri critici, anche quando ciò sembra in contrasto con l'interesse immediato.

Per questo la continuità dei rapporti e la fiducia dei nostri Clienti costituisce per noi il più grande motivo di orgoglio.

## 4 DIMENSIONE ECONOMICA

### Stato patrimoniale

	31-12-2020	31-12-2019
<b>Stato patrimoniale</b>		
<b>Attivo</b>		
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
<b>I - Immobilizzazioni immateriali</b>	1.202	2.109
<b>II - Immobilizzazioni materiali</b>	7.183	8.470
<b>III - Immobilizzazioni finanziarie</b>	2.500	2.500
<b>Totale immobilizzazioni (B)</b>	10.885	13.079
<b>C) Attivo circolante</b>		
<b>II - Crediti</b>		
<b>esigibili entro l'esercizio successivo</b>	35.193	38.636
<b>Totale crediti</b>	35.193	38.636
<b>IV - Disponibilità liquide</b>	66.554	44.693
<b>Totale attivo circolante (C)</b>	101.747	83.329
<b>D) Ratei e risconti</b>	1.369	2.661
<b>Totale attivo</b>	114.001	99.069
<b>Passivo</b>		
<b>A) Patrimonio netto</b>		
<b>I - Capitale</b>	800	850

	<b>31-12-2020</b>	<b>31-12-2019</b>
<b>IV - Riserva legale</b>	14.663	1.323
<b>VI - Altre riserve</b>	32.748	3.090
<b>IX - Utile (perdita) dell'esercizio</b>	6.006	44.467
<b>Totale patrimonio netto</b>	54.217	49.730
<b>B) Fondi per rischi e oneri</b>	30.000	20.000
<b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	2.152	766
<b>D) Debiti</b>		
<b>esigibili entro l'esercizio successivo</b>	15.263	12.257
<b>esigibili oltre l'esercizio successivo</b>	9.983	13.770
<b>Totale debiti</b>	25.246	26.027
<b>E) Ratei e risconti</b>	2.386	2.546
<b>Totale passivo</b>	114.001	99.069

# Conto economico

	31-12-2020	31-12-2019
<b>Conto economico</b>		
<b>A) Valore della produzione</b>		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	349.800	410.044
5) altri ricavi e proventi		
altri	4.950	2.102
<b>Totale altri ricavi e proventi</b>	4.950	2.102
<b>Totale valore della produzione</b>	354.750	412.146
<b>B) Costi della produzione</b>		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.455	2.570
7) per servizi	302.450	321.326
8) per godimento di beni di terzi	9.081	9.060
9) per il personale		
a) salari e stipendi	19.448	15.785
b) oneri sociali	4.386	2.056
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	1.388	766
c) trattamento di fine rapporto	1.388	766
<b>Totale costi per il personale</b>	25.222	18.607
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	3.432	3.208
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	907	907
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	2.525	2.301

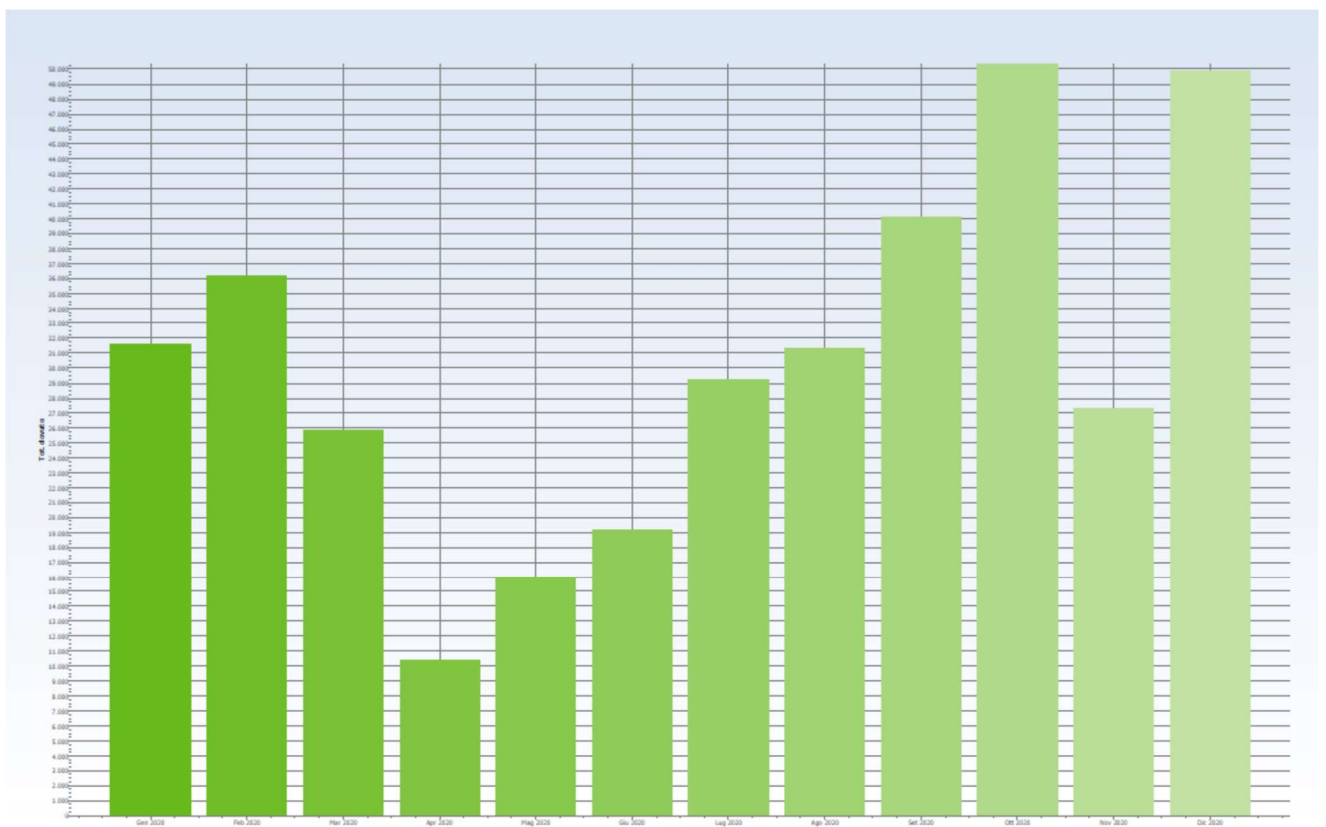
	31-12-2020	31-12-2019
<b>Totale ammortamenti e svalutazioni</b>	3.432	3.208
<b>14) oneri diversi di gestione</b>	4.372	11.580
<b>Totale costi della produzione</b>	348.012	366.351
<b>Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)</b>	6.738	45.795
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>		
<b>16) altri proventi finanziari</b>		
<b>d) proventi diversi dai precedenti</b>		
<b>altri</b>	2	3
<b>Totale proventi diversi dai precedenti</b>	2	3
<b>Totale altri proventi finanziari</b>	2	3
<b>17) interessi e altri oneri finanziari</b>		
<b>altri</b>	721	939
<b>Totale interessi e altri oneri finanziari</b>	721	939
<b>Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)</b>	(719)	(936)
<b>Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)</b>	6.019	44.859
<b>20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>		
<b>imposte correnti</b>	13	392
<b>Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>	13	392
<b>21) Utile (perdita) dell'esercizio</b>	6.006	44.467

## 5. PROSPETTIVE FUTURE

Gli obiettivi a medio termine della cooperativa, possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

1. Proseguire e consolidare la crescita della base sociale;
2. Incrementare la crescita territoriale;
3. Diversificare il proprio ramo di azione.

Durante quest'anno i fatturati sono drasticamente crollati a causa della crisi pandemica che ha investito tutto il mondo e dal grafico possiamo notare come nel mese di aprile i fatturati sono scesi per poi risalire fino a raggiungere i massimi livelli nella fine dell'anno.





In sintesi, la politica che verrà perseguita per l'anno 2021 sarà quella di cercare di ottimizzare i costi ed ampliare la presenza sul territorio per acquisire nuovi clienti ed accreditamenti puntando sempre su servizi con standard qualitativi elevati.

Il sottoscritto Marbis Ricci in qualità di amministratore / liquidatore della Serena società cooperativa sociale, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa dichiarazione, attesta , ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000, l'identità dei contenuti della copia informatica ai documenti conservati agli atti della Società



**SERENA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALI**

**VIA FILIPPO MEDA 11  
20017 RHO  
MILANO**

**TEL 0291537599**