

BILANCIO SOCIALE 2021



SERENA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

**VIA FILIPPO MEDA 11
20017 RHO
MILANO**

TEL 0291537599

CONTATTI@ADASSISTENZA.IT

WWW.ADASSISTENZA.IT

INDICE

Premessa

Lettera agli stakeholder

1. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

Riferimenti normativi

Modalità di comunicazione

2. Identità dell'organizzazione

Informazioni generali

Territorio di riferimento

Missione

3. Struttura , governo e amministrazione

Tipologia di governo

Organi di controllo

Struttura di governo

Struttura organizzativa

Strategie e obiettivi

4. Persone che operano nell'ente

5. Obiettivi e attività

6. Situazione economico finanziaria

Il patrimonio

Il valore della produzione

7. Altre informazioni

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

PREMESSA

Lettera agli stakeholder

Nel 2021 abbiamo fatto fronte alla pandemia globale con professionalità grazie alla solidità della nostra cooperativa, alle nostre competenze e all'impegno straordinario dei nostri soci e lavoratori, mantenendo il senso di unità, l'attenzione alla sicurezza, la tutela del lavoro e l'impegno per fornire risposte tempestive e qualificate agli utenti ed alle istituzioni, siamo accanto a loro per guardare al futuro e non smettere mai di lavorare per contribuire al benessere della società.

La realizzazione di questa nuova edizione del bilancio sociale permette di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un indispensabile strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale del valore creato dalla cooperativa.

In un contesto di crescente complessità, la stesura del bilancio sociale assume un valore di riflessione interna e risponde alle esigenze conoscitive dei numerosi stakeholder con i quali ogni soggetto imprenditoriale può e deve interfacciarsi.

È ormai assodato che lo sviluppo non può essere ricondotto alla sola crescita economica. Esiste anche la dimensione socio-relazionale, ed il prodotto dei due fattori innesca una relazione moltiplicativa e non semplicemente addittiva.

Lo sviluppo ha a che vedere con il cambiamento della vita delle persone in senso migliorativo. I dati riportati nel bilancio sociale cercano di fornire un quadro, sebbene non esaustivo, degli impatti che l'agire cooperativo ha sulle persone, siano esse soci, lavoratori, utenti, famiglie.

Dal documento emergono, anche, indicazioni di prospettiva, che consentono di programmare il futuro della cooperativa in modo da riuscire a prevedere le sfide, pianificare per impostare il futuro che intendiamo avere.

Auspico che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere apprezzato, vi auguro buona lettura.

Il Presidente Marbis Ricci

1. METODOLOGIA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del Bilancio Sociale ha coinvolto diversi soggetti che hanno operato in sinergia per reperire, da più fonti, i dati utili a descrivere la Cooperativa.

Attraverso la pubblicazione del Bilancio Sociale, Cooperativa Serena ottempera ai principi di trasparenza, ai doveri di rendicontazione e alla rispondenza rispetto alle aspettative dei portatori di interesse.

Il bilancio sociale è stato redatto secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sentito il Consiglio Nazionale del Terzo Settore.

Riferimenti normativi

Seguendo le linee guida aggiornate con il decreto del 4 Luglio 2019, il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 30 Aprile 2022 che ne ha deliberato l'approvazione.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito della cooperativa
- Deposito presso la Camera di Commercio

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali

Denominazione: SERENA SOCIETA' COOP SOCIALE

Sede: RHO - VIA F. MEDA 11

Capitale sociale: 700.00

Partita iva: 09779090969

Codice fiscale: 09779090969

Numero REA: MILANO 2112968

Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Settore di attività prevalente (ATECO): 88,10,00

Società in liquidazione: No

Società con socio unico: No

Numero totale dei soci: 11

Iscrizione all'albo delle coop. sociali: 22 marzo 2019

Iscrizione all'albo delle cooperative: C119907 01 febbraio 2017

La cooperativa viene costituita nel corso dell'anno 2017, ed è frutto dell'iniziativa di tre persone, accumulate dall'obiettivo di migliorare la vita sociale di anziani e disabili. Ha sede legale in Rho via F. Meda,11 e ha scelto di svolgere attività di gestione e organizzazione e pianificazione delle persone e dei mezzi necessari per lo svolgimento del servizio domiciliare professionale svolto nelle famiglie.

Ai sensi delle disposizioni dell'art. 2512 del cc è iscritta all'Albo delle Società Cooperative sezione Mutualità prevalente al n. C119907 nella categoria: altre cooperative gestione servizi di servizi (tipo A).

Territorio di riferimento



Cooperativa Serena ha eletto il distretto sanitario di Rho che comprende anche i comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Settimo Milanese e Vanzago come ambito principale di riferimento, costruendo su di esso le sue relazioni più significative con le famiglie, offrendo supporto ed integrazione nei servizi alla persona rivolto ad Anziani, Malati e Disabili , con assistenze domiciliari di giorno e di notte, servizi di accompagnamento e prestazioni infermieristiche e fisioterapiche.

Missione

La mission di Cooperativa Serena è da sempre, quella di operare per offrire, con continuità, servizi assistenziali, educativi e riabilitativi che abbraccino la persona e il suo ambiente di vita.

Il nostro scopo è quello di contribuire a migliorare la qualità della vita delle fasce sociali più bisognose di attenzione e dei nuclei familiari che ruotano attorno a loro.

Con passione, professionalità e motivazione, ma soprattutto con quella serenità di chi imposta il proprio lavoro sulla dedizione nei confronti degli altri, Cooperativa Serena è impegnata ogni giorno ad avere cura di ogni individuo, di ogni fascia di età, e supporta le famiglie apportando benefici al tessuto sociale in cui opera.

Di seguito i valori che per Cooperativa Serena rappresentano le linee di condotta che orientano la gestione, in una prospettiva di miglioramento continuo e sviluppo qualitativo della propria attività:

- Assicurare pari opportunità a tutti i lavoratori e a tutti gli utenti.
- Promuovere la condivisione di valori etici e stimolare i lavoratori ad applicarli nella operatività quotidiana.
- Promuovere, nel rispetto delle esigenze di efficienza ed efficacia, condizioni organizzative che consentano di conciliare tempi di vita e di lavoro.
- Perseguire l'adozione di modelli di servizio che soddisfino le esigenze dei fruitori e dei committenti e siano in grado di rispondere all'evoluzione dei bisogni e alle dinamiche del contesto in cui l'impresa cooperativa opera.
- Orientare gli interventi alla massima personalizzazione, al coinvolgimento dell'utente e della famiglia, alla verifica continua e sistematica del livello di qualità del servizio realizzato, dei risultati e dell'impatto sociale generato.

La Cooperativa Sociale Serena, svolge servizi di assistenza domiciliare e ospedaliera attraverso operatori qualificati nel settore assistenziale come A.D.B (Assistente di Base) O.S.S (Operatore Socio Sanitario) / I.P (Infermiera Professionale) F.T (Fisioterapista). L'assistenza può essere occasionale per un'emergenza, oppure programmata per gli interventi personalizzati per un periodo determinato fino al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Tutti gli operatori intervengono secondo le proprie competenze professionali nei vari servizi assistenziali con l'obiettivo di supportare gli assistiti e i loro familiari durante le fasi della malattia. Tutti i servizi sono erogati dalla Cooperativa Sociale Serena attraverso la stesura del Piano Assistenziale Individuale (P.A.I) personalizzato sulle esigenze dell'assistito e dei loro familiari e aggiornato costantemente dagli operatori a seconda dello stato di salute dell'assistito.

I servizi erogati sono:

- Assistenza domiciliare e/o ospedaliera sia diurna che notturna;
- Servizi di accompagnamento a persone anziane;
- Interventi domiciliari per l'igiene personale;
- Assistenza al pasto (preparazione e somministrazione);
- Assistenza alla mobilitazione: aiuto nell'alzata e messa a letto delle persone;
- Assistenza malattie terminali e degenerative;
- Assistenza a pazienti affetti da demenza senile;
- Assistenza anziani con patologia croniche;
- Assistenza pazienti affetti da patologie cardiache;
- Assistenza pazienti affetti da patologie neurologiche;
- Assistenza pazienti colpiti da Ictus;
- Assistenza pazienti affetti da paresi o emiparesi;
- Assistenza pazienti portatori di stomie;
- Assistenza pazienti portatori di PEG o sondino naso-gastrico per nutrizione enterale;

3. STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
2	Soci operatori lavoratori
0	Soci operatori volontari
9	Soci fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Amministratori della cooperativa

MARBIS RICCI Presidente dal 06/07/2017 rinnovato fino al 30/06/2024

FASOLINI SERENA Consigliere dal 06/07/2017 rinnovato fino al 30/06/2024

DIANA PELLEGRINI Consigliere dal 06/07/2017 rinnovato fino al 30/06/2024

Descrizione tipologie componenti C.D.A.

Numero	Membri C.D.A.
3	Totale componenti
1	Di cui maschi
2	Di cui femmine
1	Di cui soci operatori lavoratori
0	Di cui soci operatori volontari
2	Di cui soci operatori fruitori
0	Di cui soci sovventori

il Consiglio di Amministrazione è composto di un numero di Consiglieri eletti dall'Assemblea, che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge il Presidente, se non vi abbia provveduto l'assemblea, ed uno o più vicepresidenti. L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli Amministratori sia scelta tra i soci operatori, oppure tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche.

Ai fini e per gli effetti degli artt. 2382 e 2387 c.c., possono essere nominati in qualità di amministratore soltanto coloro che sono in possesso dei requisiti di onorabilità e professionalità.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Sono rieleggibili.

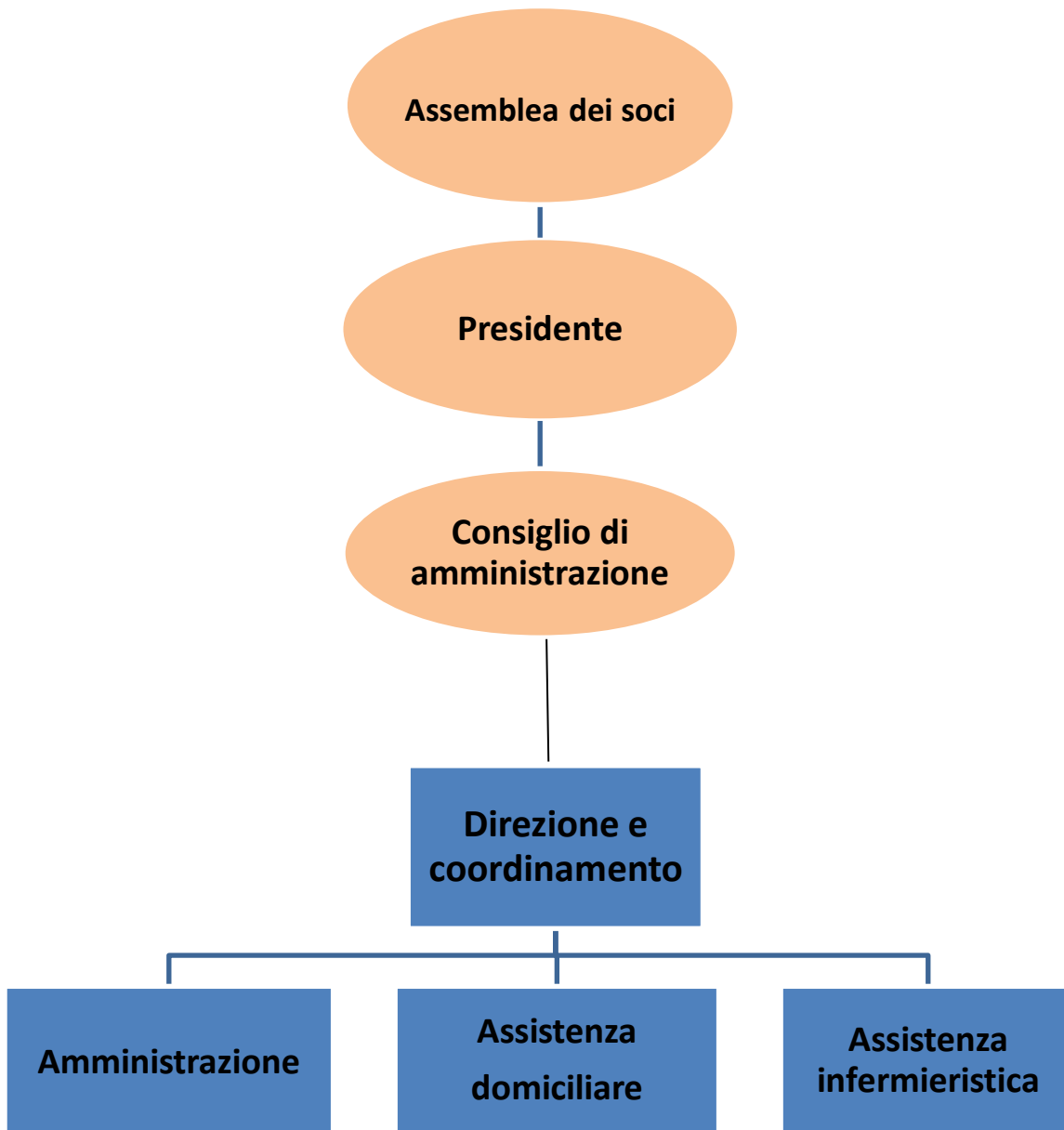
Struttura di Governo e decisioni

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA della cooperativa nell'anno 2021 si è riunito 2 volte e la partecipazione media è stata del 51% e i temi trattati sono i seguenti.

1. Lettura ed approvazione Bilancio al 31/12/2020 e relativi allegati;
2. Lettura e approvazione del Bilancio Sociale;
3. Destinazione utile di esercizio anno 2019;
4. Comunicazione esito revisione anno 2019;
5. Determinazione compensi amministratori;
6. Rinnovo cariche sociali;
7. Assegnazione incarico revisione legale
8. Determinazione Ingresso nuovi soci

Struttura organizzativa



Strategie e obiettivi



Nel 2021 la cooperativa ha visto un aumento della produzione rispetto all'anno precedente.

Abbiamo fatto fronte alla pandemia grazie alla solidità della nostra cooperativa, alle nostre competenze e all'impegno straordinario dei nostri soci e lavoratori, mantenendo il senso di unità e l'attenzione alla sicurezza.

La sfida ancora una volta è stata quella di tracciare una rotta competitiva sul mercato in grado di emancipare la cooperativa in una logica di crescita e di apertura al territorio.

Non c'è sguardo al futuro senza una tangibile presa di impegno verso obiettivi concreti in un percorso condiviso. Fare questo significa poter contare sulle "nostre forze" ed avere il coraggio della responsabilità.

Di nostro continueremo, grazie ad una governance solida e trasparente a proseguire nella creazione di valore, anche sperimentando nuovi servizi e nuove formule di intervento.

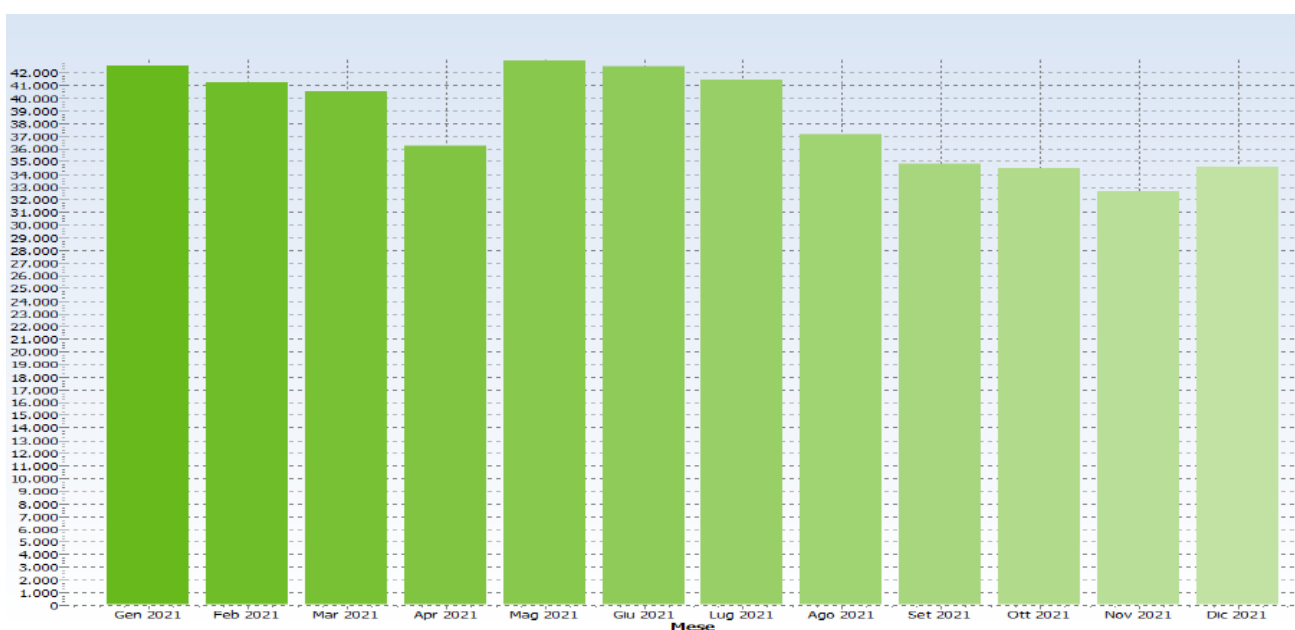
Inoltre, crediamo nel valore delle persone e delle collaborazioni, poiché le competenze e le esperienze dei singoli, inserite in un'organizzazione che le sa coordinare ed armonizzare, costituiscono un importante valore aggiunto per il raggiungimento di un obiettivo comune: il benessere del singolo e delle famiglie che gravitano nell'area del "bisogno".

L'esperienza ci ha insegnato che la serietà ed il rigore professionale costituiscono sempre un guadagno in un'ottica di lungo termine.

La soddisfazione dei bisogni del Cliente, anche quelli inespressi, richiede infatti la capacità di fornire pareri critici, anche quando ciò sembra in contrasto con l'interesse immediato.

Per questo la continuità dei rapporti e la fiducia dei nostri Clienti costituisce per noi il più grande motivo di orgoglio.

Nel grafico viene rappresentato l'andamento della produzione nei vari mesi del 2021 per un totale fatturato di euro 461.166



4. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

Numero	Lavoratori
1	Socio Dipendente lavoratore
1	Socio Co.co.co. lavoratore
12	Co.co.co. lavoratori
120	Lavoratori autonomi occasionali

5. OBIETTIVI E ATTIVITA

Gli obiettivi a medio termine della cooperativa, possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

1. Consolidare la crescita della base sociale;
2. Incrementare la crescita territoriale;
3. Migliorare i servizi
4. Ottimizzare i costi;

In sintesi, la politica che verrà perseguita per l'anno 2022 sarà quella di cercare di ottimizzare i costi ed ampliare la presenza sul territorio, non per acquisire nuovi clienti ma puntando a migliorare i servizi.

6. SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

Stato patrimoniale

	31-12-2021	31-12-2020
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	295	1202
II - Immobilizzazioni materiali	13.371	7183
III - Immobilizzazioni finanziarie	2500	2.500
Totale immobilizzazioni (B)	16166	10885
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	17.190	35.193
Totale crediti	17.190	35.193
IV - Disponibilità liquide	65.646	66.554
Totale attivo circolante (C)	82.836	101.747
D) Ratei e risconti	16.274	1.369
Totale attivo	115.276	114.001

	31-12-2021	31-12-2020
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	700	800
IV - Riserva legale	16.465	14.663
VI - Altre riserve	36.772	32.748
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	2.430	6.006
Totale patrimonio netto	56.367	54.217
B) Fondi per rischi e oneri	40.000	30.000
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	3.762	2.152
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	14.873	15.263
esigibili oltre l'esercizio successivo	0	9.983
Totale debiti	14.873	25.246
E) Ratei e risconti	274	2.386
Totale passivo	115.276	114.001

Conto economico

	31-12-2021	31-12-2020
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	442.862	349.800
5) altri ricavi e proventi		
altri	4.950	4.950
Totale altri ricavi e proventi	4.270	4.950
Totale valore della produzione	447.132	354.750
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	2.562	3.455
7) per servizi	387.233	302.450
8) per godimento di beni di terzi	9.405	9.081
9) per il personale		
a) salari e stipendi	26.081	19.448
b) oneri sociali	7.817	4.386
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	1.626	1.388
c) trattamento di fine rapporto	1.626	1.388
Totale costi per il personale	35.524	25.222
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	2.936	3.432
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	907	907

	31-12-2021	31-12-2020
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	2.029	2.525
Totale ammortamenti e svalutazioni	2.936	3.432
14) oneri diversi di gestione	6.456	4.372
Totale costi della produzione	444.116	348.012
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	3.016	6.738
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	0	2
Totale proventi diversi dai precedenti	0	2
Totale altri proventi finanziari	0	2
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	473	721
Totale interessi e altri oneri finanziari	473	721
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(473)	(719)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	2.543	6.019
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	113	13
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	113	13
21) Utile (perdita) dell'esercizio	2.430	6.006

7. ALTRE INFORMAZIONI

Ai fini della rendicontazione sociale per l'anno 2021 non ci sono stati controversie e contenziosi.

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Organi di controllo

Revisori contabili/società di revisione Organismo di Vigilanza (D.lgs. n. 231)

MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO DAL 01/01/2017 fino all'esercizio 2021

Il sottoscritto Marbis Ricci in qualità di amministratore / liquidatore della Serena società cooperativa sociale, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa dichiarazione, attesta , ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000, l'identità dei contenuti della copia informatica ai documenti conservati agli atti della Società



SERENA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALI

**VIA FILIPPO MEDA 11
20017 RHO
MILANO**

TEL 0291537599