

BILANCIO SOCIALE

2022



SERENA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

VIA FILIPPO MEDA 11
20017 RHO
MILANO

TEL 0291537599

CONTATTI@ADASSISTENZA.IT

WWW.ADASSISTENZA.IT

INDICE

Premessa

Lettera agli stakeholder

1. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

Riferimenti normativi

Modalità di comunicazione

2. Identità dell'organizzazione

Informazioni generali

Territorio di riferimento

Missione

3. Struttura , governo e amministrazione

Tipologia di governo

Organi di controllo

Struttura di governo

Struttura organizzativa

Strategie e obiettivi

4. Persone che operano nell'ente

5. Obiettivi e attività

6. Situazione economico finanziaria

Il patrimonio

Il valore della produzione

7. Altre informazioni

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

PREMESSA

Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa nuova edizione del bilancio sociale permette di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un indispensabile strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale del valore creato dalla cooperativa.

In un contesto di crescente complessità, la stesura del bilancio sociale assume un valore di riflessione interna e risponde alle esigenze conoscitive dei numerosi stakeholder con i quali ogni soggetto imprenditoriale può e deve interfacciarsi.

È ormai assodato che lo sviluppo non può essere ricondotto alla sola crescita economica. Esiste anche la dimensione socio-relazionale, ed il prodotto dei due fattori innesca una relazione moltiplicativa e non semplicemente addittiva.

Lo sviluppo ha a che vedere con il cambiamento della vita delle persone in senso migliorativo. I dati riportati nel bilancio sociale cercano di fornire un quadro, sebbene non esaustivo, degli impatti che l’agire cooperativo ha sulle persone, siano esse soci, lavoratori, utenti, famiglie.

Dal documento emergono, anche, indicazioni di prospettiva, che consentono di programmare il futuro della cooperativa in modo da riuscire a prevedere le sfide, pianificare per impostare il futuro che intendiamo avere.

Auspico che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere apprezzato, vi auguro buona lettura.

Il Presidente Marbis Ricci

1. METODOLOGIA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del Bilancio Sociale ha coinvolto diversi soggetti che hanno operato in sinergia per reperire, da più fonti, i dati utili a descrivere la Cooperativa.

Attraverso la pubblicazione del Bilancio Sociale, Cooperativa Serena ottempera ai principi di trasparenza, ai doveri di rendicontazione e alla rispondenza rispetto alle aspettative dei portatori di interesse.

Il bilancio sociale è stato redatto secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sentito il Consiglio Nazionale del Terzo Settore.

Riferimenti normativi

Seguendo le linee guida aggiornate con il decreto del 4 Luglio 2019, il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 29 Aprile 2023 che ne ha deliberato l'approvazione.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito della cooperativa
- Deposito presso la Camera di Commercio

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali

Denominazione: SERENA SOCIETA' COOP SOCIALE

Sede: RHO - VIA F. MEDA 11

Capitale sociale: 600.00

Partita iva: 09779090969

Codice fiscale: 09779090969

Numero REA: MILANO 2112968

Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Settore di attività prevalente (ATECO): 88,10,00

Società in liquidazione: No

Società con socio unico: No

Numero totale dei soci: 9

Iscrizione all'albo delle coop. sociali: 22 marzo 2019

Iscrizione all'albo delle cooperative: C119907 01 febbraio 2017

La cooperativa viene costituita nel corso dell'anno 2017, ed è frutto dell'iniziativa di tre persone, accumulate dall'obiettivo di migliorare la vita sociale di anziani e disabili. Ha sede legale in Rho via F. Meda,11 e ha scelto di svolgere attività di gestione e organizzazione e pianificazione delle persone e dei mezzi necessari per lo svolgimento del servizio domiciliare professionale svolto nelle famiglie.

Ai sensi delle disposizioni dell'art. 2512 del cc è iscritta all'Albo delle Società Cooperative sezione Mutualità prevalente al n. C119907 nella categoria: altre cooperative gestione servizi di servizi (tipo A).

Territorio di riferimento



Cooperativa Serena ha eletto il distretto sanitario di Rho che comprende anche i comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Settimo Milanese e Vanzago come ambito principale di riferimento, costruendo su di esso le sue relazioni più significative con le famiglie, offrendo supporto ed integrazione nei servizi alla persona rivolto ad Anziani, Malati e Disabili , con assistenze domiciliari di giorno e di notte, servizi di accompagnamento e prestazioni infermieristiche e fisioterapiche.

Missione

La mission di Cooperativa Serena è da sempre, quella di operare per offrire, con continuità, servizi assistenziali, educativi e riabilitativi che abbraccino la persona e il suo ambiente di vita.

Il nostro scopo è quello di contribuire a migliorare la qualità della vita delle fasce sociali più bisognose di attenzione e dei nuclei familiari che ruotano attorno a loro.

Con passione, professionalità e motivazione, ma soprattutto con quella serenità di chi imposta il proprio lavoro sulla dedizione nei confronti degli altri, Cooperativa Serena è impegnata ogni giorno ad avere cura di ogni individuo, di ogni fascia di età, e supporta le famiglie apportando benefici al tessuto sociale in cui opera.

Di seguito i valori che per Cooperativa Serena rappresentano le linee di condotta che orientano la gestione, in una prospettiva di miglioramento continuo e sviluppo qualitativo della propria attività:

- Assicurare pari opportunità a tutti i lavoratori e a tutti gli utenti.
- Promuovere la condivisione di valori etici e stimolare i lavoratori ad applicarli nella operatività quotidiana.
- Promuovere, nel rispetto delle esigenze di efficienza ed efficacia, condizioni organizzative che consentano di conciliare tempi di vita e di lavoro.
- Perseguire l'adozione di modelli di servizio che soddisfino le esigenze dei fruitori e dei committenti e siano in grado di rispondere all'evoluzione dei bisogni e alle dinamiche del contesto in cui l'impresa cooperativa opera.
- Orientare gli interventi alla massima personalizzazione, al coinvolgimento dell'utente e della famiglia, alla verifica continua e sistematica del livello di qualità del servizio realizzato, dei risultati e dell'impatto sociale generato.

La Cooperativa Sociale Serena, svolge servizi di assistenza domiciliare e ospedaliera attraverso operatori qualificati nel settore assistenziale come A.D.B (Assistente di Base) O.S.S (Operatore Socio Sanitario) / I.P (Infermiera Professionale) F.T (Fisioterapista). L'assistenza può essere occasionale per un'emergenza, oppure programmata per gli interventi personalizzati per un periodo determinato fino al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Tutti gli operatori intervengono secondo le proprie competenze professionali nei vari servizi assistenziali con l'obiettivo di supportare gli assistiti e i loro familiari durante le fasi della malattia. Tutti i servizi sono erogati dalla Cooperativa Sociale Serena attraverso la stesura del Piano Assistenziale Individuale (P.A.I) personalizzato sulle esigenze dell'assistito e dei loro familiari e aggiornato costantemente dagli operatori a seconda dello stato di salute dell'assistito.

I servizi erogati sono:

- Assistenza domiciliare e/o ospedaliera sia diurna che notturna;
- Servizi di accompagnamento a persone anziane;
- Interventi domiciliari per l'igiene personale;
- Assistenza al pasto (preparazione e somministrazione);
- Assistenza alla mobilitazione: aiuto nell'alzata e messa a letto delle persone;
- Assistenza malattie terminali e degenerative;
- Assistenza a pazienti affetti da demenza senile;
- Assistenza anziani con patologia croniche;
- Assistenza pazienti affetti da patologie cardiache;
- Assistenza pazienti affetti da patologie neurologiche;
- Assistenza pazienti colpiti da Ictus;
- Assistenza pazienti affetti da paresi o emiparesi;
- Assistenza pazienti portatori di stomie;
- Assistenza pazienti portatori di PEG o sondino naso-gastrico per nutrizione enterale;

3. STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|---------------|-------------------------------------|
| 2 | Soci cooperatori lavoratori |
| 0 | Soci cooperatori volontari |
| 7 | Soci fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

Amministratori della cooperativa

MARBIS RICCI Presidente dal 06/07/2017 rinnovato fino al 30/06/2024

FASOLINI SERENA Consigliere dal 06/07/2017 rinnovato fino al 30/06/2024

DIANA PELLEGRINI Consigliere dal 06/07/2017 rinnovato fino al 30/06/2024

Descrizione tipologie componenti C.D.A.

| Numero | Membri C.D.A. |
|---------------|------------------------------------|
| 3 | Totale componenti |
| 1 | Di cui maschi |
| 2 | Di cui femmine |
| 1 | Di cui soci cooperatori lavoratori |
| 0 | Di cui soci cooperatori volontari |
| 2 | Di cui soci cooperatori fruitori |
| 0 | Di cui soci sovventori |

il Consiglio di Amministrazione è composto di un numero di Consiglieri eletti dall'Assemblea, che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge il Presidente, se non vi abbia provveduto l'assemblea, ed uno o più vicepresidenti. L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli Amministratori sia scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Ai fini e per gli effetti degli artt. 2382 e 2387 c.c., possono essere nominati in qualità di amministratore soltanto coloro che sono in possesso dei requisiti di onorabilità e professionalità.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Sono rieleggibili.

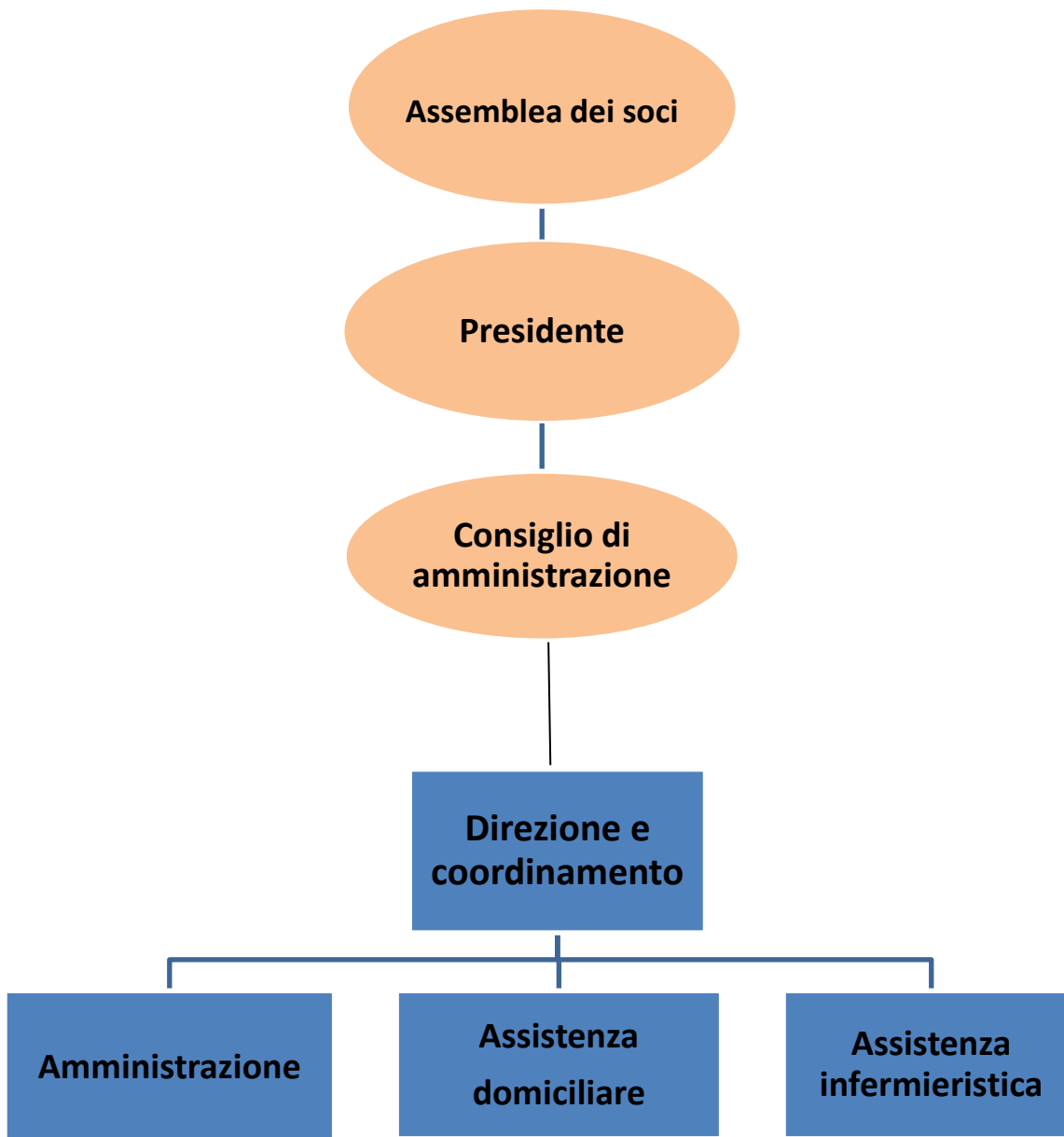
Struttura di Governo e decisioni

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA della cooperativa nell'anno 2022 si è riunito 2 volte e la partecipazione media è stata del 55% e i temi trattati sono i seguenti.

1. Lettura ed approvazione Bilancio al 31/12/2021 e relativi allegati;
2. Lettura e approvazione del Bilancio Sociale;
3. Destinazione utile di esercizio anno 2021;
4. Determinazione compensi amministratori;
5. Rinnovo cariche sociali;
6. Assegnazione incarico revisione legale
7. Determinazione Ingresso nuovi soci

Struttura organizzativa



Strategie e obiettivi



Nel 2022 la cooperativa ha visto una diminuzione della produzione rispetto all'anno precedente.

La sfida ancora una volta è stata quella di tracciare una rotta competitiva sul mercato in grado di emancipare la cooperativa in una logica di crescita e di apertura al territorio.

Non c'è sguardo al futuro senza una tangibile presa di impegno verso obiettivi concreti in un percorso condiviso. Fare questo significa poter contare sulle "nostre forze" ed avere il coraggio della responsabilità.

Di nostro continueremo, grazie ad una governance solida e trasparente a proseguire nella creazione di valore, anche sperimentando nuovi servizi e nuove formule di intervento.

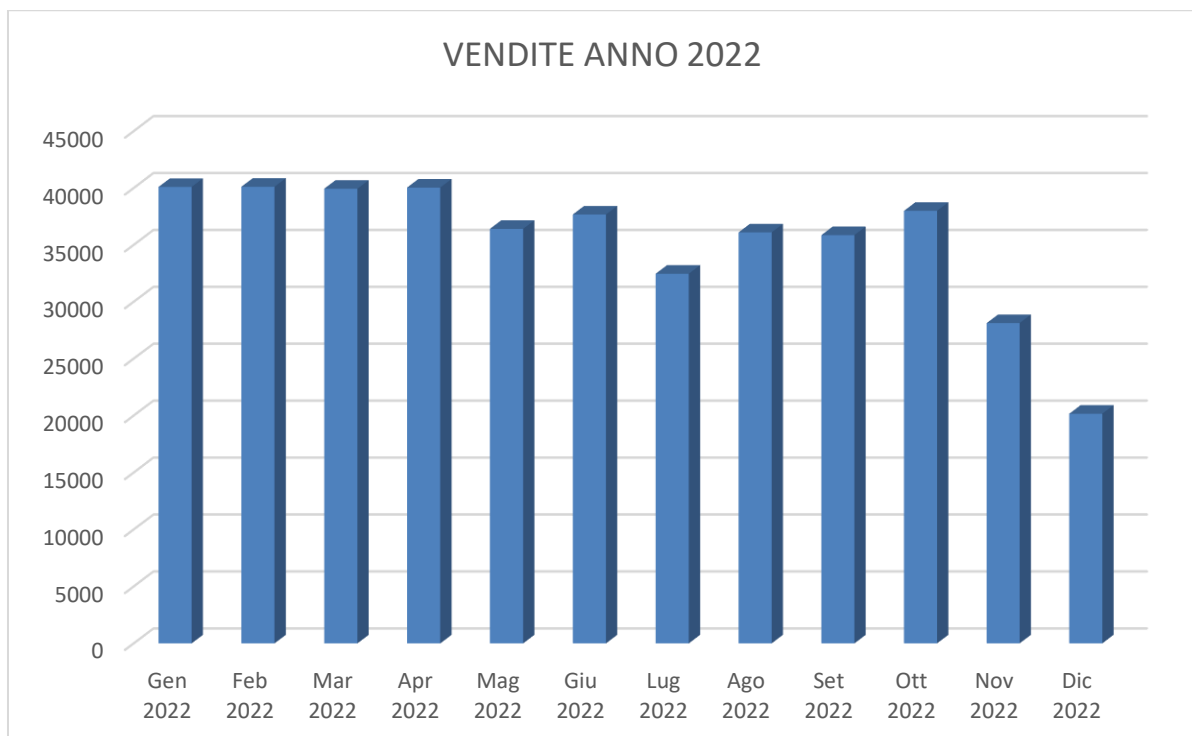
Inoltre, crediamo nel valore delle persone e delle collaborazioni, poiché le competenze e le esperienze dei singoli, inserite in un'organizzazione che le sa coordinare ed armonizzare, costituiscono un importante valore aggiunto per il raggiungimento di un obiettivo comune: il benessere del singolo e delle famiglie che gravitano nell'area del "bisogno".

L'esperienza ci ha insegnato che la serietà ed il rigore professionale costituiscono sempre un guadagno in un'ottica di lungo termine.

La soddisfazione dei bisogni del Cliente, anche quelli inespressi, richiede infatti la capacità di fornire pareri critici, anche quando ciò sembra in contrasto con l'interesse immediato.

Per questo la continuità dei rapporti e la fiducia dei nostri Clienti costituisce per noi il più grande motivo di orgoglio.

Nel grafico viene rappresentato l'andamento della produzione nei vari mesi del 2022 per un totale fatturato di euro 424.960



4. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

| Numero | Lavoratori |
|--------|---------------------------------|
| 1 | Socio Dipendente lavoratore |
| | |
| 1 | Socio Co.co.co. lavoratore |
| | |
| 10 | Co.co.co. lavoratori |
| | |
| 96 | Lavoratori autonomi occasionali |

5. OBIETTIVI E ATTIVITA

Gli obiettivi a medio termine della cooperativa, possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

1. Incrementare la crescita territoriale;
2. Migliorare i servizi
3. Ottimizzare i costi;

In sintesi, la politica che verrà perseguita per l'anno 2023 sarà quella di cercare di ottimizzare i costi ed ampliare la presenza sul territorio, non per acquisire nuovi clienti ma puntando a migliorare i servizi.

6. SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

Stato patrimoniale

| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|--|----------------|---------------|
| Stato patrimoniale | | |
| Attivo | | |
| B) Immobilizzazioni | | |
| I - Immobilizzazioni immateriali | 0 | 295 |
| II - Immobilizzazioni materiali | 29.216 | 13.371 |
| III - Immobilizzazioni finanziarie | 2.500 | 2.500 |
| Totale immobilizzazioni (B) | 31.716 | 16.166 |
| C) Attivo circolante | | |
| II - Crediti | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 25.817 | 17.190 |
| Totale crediti | 25.817 | 17.190 |
| IV - Disponibilità liquide | 74.595 | 65.646 |
| Totale attivo circolante (C) | 100.412 | 82.836 |
| D) Ratei e risconti | 1.785 | 16.274 |

| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|--|-------------------|-------------------|
| Totale attivo | 133.913 | 115.276 |
| Passivo | | |
| A) Patrimonio netto | | |
| I - Capitale | 600 | 700 |
| IV - Riserva legale | 17.194 | 16.465 |
| VI - Altre riserve | 38.400 | 36.772 |
| IX - Utile (perdita) dell'esercizio | 1.115 | 2.430 |
| Totale patrimonio netto | 57.309 | 56.367 |
| B) Fondi per rischi e oneri | 50.000 | 40.000 |
| C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato | 5.630 | 3.762 |
| D) Debiti | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 20.947 | 14.873 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | 0 | 0 |
| Totale debiti | 20947 | 14.873 |
| E) Ratei e risconti | 27 | 274 |
| Totale passivo | 133.913 | 115.276 |

Conto economico

| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|---|------------|------------|
| Conto economico | | |
| A) Valore della produzione | | |
| 1) ricavi delle vendite e delle prestazioni | 392.497 | 442.862 |
| 5) altri ricavi e proventi | | |
| altri | 25 | 4.270 |
| Totale altri ricavi e proventi | 25 | 4.270 |
| Totale valore della produzione | 392.522 | 447.132 |
| B) Costi della produzione | | |
| 6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | 2.777 | 2.562 |
| 7) per servizi | 333.482 | 387.233 |
| 8) per godimento di beni di terzi | 9.632 | 9.405 |
| 9) per il personale | | |
| a) salari e stipendi | 26.093 | 26.081 |
| b) oneri sociali | 7.727 | 7.817 |
| c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale | 1.932 | 1.626 |
| c) trattamento di fine rapporto | 1.932 | 1.626 |
| Totale costi per il personale | 35.752 | 35.524 |
| 10) ammortamenti e svalutazioni | | |
| a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni | 5.599 | 2.936 |

| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|--|------------|------------|
| a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali | 295 | 907 |
| b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali | 5.304 | 2.029 |
| Totale ammortamenti e svalutazioni | 5.599 | 2.936 |
| 14) oneri diversi di gestione | 3.296 | 6.456 |
| Totale costi della produzione | 390.538 | 444.116 |
| Differenza tra valore e costi della produzione (A - B) | 1.984 | 3.016 |
| C) Proventi e oneri finanziari | | |
| 16) altri proventi finanziari | | |
| d) proventi diversi dai precedenti | | |
| altri | 0 | 0 |
| Totale proventi diversi dai precedenti | 0 | 0 |
| Totale altri proventi finanziari | 0 | 0 |
| 17) interessi e altri oneri finanziari | | |
| altri | 61 | 473 |
| Totale interessi e altri oneri finanziari | 61 | 473 |
| Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis) | (61) | (473) |
| Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D) | 1.923 | 2.543 |
| 20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate | | |
| imposte correnti | 808 | 113 |
| Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate | 808 | 113 |
| 21) Utile (perdita) dell'esercizio | 1.115 | 2.430 |

7. ALTRE INFORMAZIONI

Ai fini della rendicontazione sociale per l'anno 2022 non ci sono stati controversie e contenziosi.

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Organi di controllo

Revisori contabili/società di revisione Organismo di Vigilanza (D.lgs. n. 231)

MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO DAL 01/01/2017 fino all'esercizio 2024

Il sottoscritto Marbis Ricci in qualità di amministratore / liquidatore della Serena società cooperativa sociale, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa dichiarazione, attesta, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000, l'identità dei contenuti della copia informatica ai documenti conservati agli atti della Società



SERENA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

**VIA FILIPPO MEDA 11
20017 RHO
MILANO**

TEL 0291537599